



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขาค้อ โทร ๐๕๖-๗๒๘๐๕๙

ที่ พช. ๐๐๓๓.๓๐๑/๗๒๙ วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

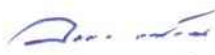
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity & Transparency Assessment : MOIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนและให้ทำสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยต้องวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขและรายงานต่อผู้บังคับบัญชา และเสนอขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และแสดง Link ช่องทางที่เผยแพร่จากเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขาค้อ ขอเรียนให้ทราบว่ากลุ่มงานประสุภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ที่รับผิดชอบในเรื่องการจัดการข้อร้องเรียนในหน่วยงาน มีข้อร้องเรียนในหน่วยงานจำนวน ๒ เรื่อง และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อเป็นหลักฐานในระบบ MITAS ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายวรพล พรรณทอง)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ / ลงนามแล้ว



(นายศุภสิทธิ์ สุขี)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขาค้อ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐๕๖-๗๒๘๐๕๙

ที่ พช. ๐๐๓๓.๓๐๑/๗๒๘ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

๑. ต้นเรื่อง

๑.๑ ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ตามแบบวัดการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity & Transparency Assessment : MOIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ ข้อ ๒ กำหนดให้หน่วยงานมีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนและสั่งการหรืออนุญาตให้ทำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และเสนอขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และแสดง Link ช่องทางที่เผยแพร่จากเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

๑.๒ MOIT ๑๐ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและเรื่องร้องเรียนทั่วไปพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลเขาค้อ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โรงพยาบาลเขาค้อ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาส ๒) ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป (ไตรมาส ๒) ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ในการดำเนินงานตามคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลเขาค้อ ไม่มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนทั่วไปผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลเขาค้อ หัวข้อ ITA

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวรพล พรรณทอง)

รักษาการ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายศุภสิทธิ์ สุชี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ