

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน  
โรงพยาบาลเขาค้อ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	๐	เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป			
- บริการด้านการรักษา	จำนวน	-	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	-	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
รวม	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน			เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ			
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นข้อครหา	จำนวน	-	เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย			
- ตัดเงินเดือน	จำนวน	-	เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน	-	เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค			
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง			
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ			
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ			
การให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป			
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน			



( นายณัช ตันทยทอง )

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน  
รักษาการ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

## สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

โรงพยาบาลเขาค้อ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) รอบ ๑๒ เดือน

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๐ เรื่อง

๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

- บริการด้านการรักษา จำนวน - เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว จำนวน - เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป จำนวน - เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ จำนวน - เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง

รวม

จำนวน - เรื่อง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - เรื่อง

๓. ผลการดำเนินการแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ

๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ จำนวน - เรื่อง

๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ จำนวน - เรื่อง

๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์ จำนวน - เรื่อง

๔. ผลการลงโทษทางวินัย

- ตัดเงินเดือน จำนวน - เรื่อง

- ว่ากล่าวตักเตือน จำนวน - เรื่อง

๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค

- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่

ถูกต้อง

- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทาง

ราชการ

- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผน

ระบบ การให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป

- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน



(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ