



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขาค้อ อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์ โทร ๐๕๖-๗๒๘๐๕๙ ต่อ ๑๓๔
ที่ พช.๐๐๓๓.๓๐๑/๑๗๐๒ วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity & Transparency Assessment : MOIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนและให้ทำสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยต้องมีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไขและรายงานต่อผู้บังคับบัญชา รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อเป็นหลักฐานในระบบ MITAS นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขาค้อ ขอเรียนให้ทราบว่ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ที่รับผิดชอบแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่มีข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธনী ตันหยงทอง)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

รักษาการ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายศุภสิทธิ์ สุชี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

โรงพยาบาลเขาค้อ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) รอบ ๑๒ เดือน

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๐ เรื่อง

๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

- บริการด้านการรักษา จำนวน - เรื่อง
- พหุติกรรมส่วนตัว จำนวน - เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป จำนวน - เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ จำนวน - เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง

รวม

จำนวน - เรื่อง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - เรื่อง

๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ

๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ จำนวน - เรื่อง

๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ จำนวน - เรื่อง

๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นข้อสนเทศ จำนวน - เรื่อง

๔. ผลการลงโทษทางวินัย

- ตัดเงินเดือน จำนวน - เรื่อง

- ว่ากล่าวตักเตือน จำนวน - เรื่อง

๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค

- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่

ถูกต้อง

- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทาง

ราชการ

- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผน

ระบบ การให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป

- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน




(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเขาค้อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเขาค้อ	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเขาค้อ วัน/เดือน/ปี ๑๔ กันยายน ๒๕๖๖ หัวข้อ ๑.บันทึกข้อความที่ พช.๐๐๓๓.๓๐๑/๑๗๐๒ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง รายงานสรุปผล การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ -๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)	
รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑.บันทึกข้อความที่ พช.๐๐๓๓.๓๐๑/๑๗๐๒ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง รายงานสรุปผล การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ -๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)	
หมายเหตุ	
ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล  (นายธนัช ดันหยงทอง) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีชำนาญงาน วันที่..๑๔..เดือน.....กันยายน....พ.ศ.๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง วรพล พรรณทอง (..นายวรพล พรรณทอง..) ตำแหน่ง..นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่..๑๔ .เดือน.....กันยายน....พ.ศ.๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ รัฐกร แดงจันทร์ (นายรัฐกร แดงจันทร์) ตำแหน่ง..นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่..๑๔ .เดือน.....กันยายน....พ.ศ.๒๕๖๖	