



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขาค้อ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๐๒๕

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity & Transparency Assessment : MOIT ) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติ เรื่อง ร้องเรียนและสั่งการหรืออนุญาตให้ทำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อเป็นหลักฐานในระบบ MITAS นั้น ในการนี้

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขาค้อ ขอเรียนให้ทราบว่ากลุ่มงานประกัน สุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ที่รับผิดชอบแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ไม่มีข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายศุภสิทธิ์ สุขี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ