



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขาค้อ อำเภอ เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร. ๐๕๖-๗๒๘๐๕๙

ที่ พช.๐๑๓๒.๓๐๑/๘๘๐ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity & transparency Assessment :MOIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ ข้อ ๒ กำหนดให้หน่วยงานมีรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนและสั่งการหรืออนุญาตให้ทำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อเป็นหลักฐานในระบบ MITAS

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขาค้อ ได้ดำเนินการประสานกลุ่มงานประกันสุขภาพและยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ให้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานตามแบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน Link แสดงหลักฐานในระบบ MITAS ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอนุพงษ์ เพียรพลาวุธ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

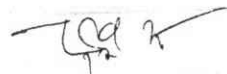
(นายศุภสิทธิ์ สุชี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

**สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
โรงพยาบาลเขาค้อ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	๐	เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป			
- บริการด้านการรักษา	จำนวน	--	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	-	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
รวม	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน		-	เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ			
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นข้อสนเทศ	จำนวน	-	เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย			
- ตัดเงินเดือน	จำนวน	-	เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน	-	เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค			
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ			
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ			
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง			
การให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป			
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน			



(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเขาค้อ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเขาค้อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเขาค้อ

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเขาค้อ

วัน/เดือน/ปี ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ ๑. บันทึกข้อความที่ พช.๐๐๓๒.๓๐๑/๘๗๙ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๒. บันทึกข้อความที่ พช.๐๐๓๒.๓๐๑/๘๘๐ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความที่ พช.๐๐๓๒.๓๐๑/๘๗๙ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๒. บันทึกข้อความที่ พช.๐๐๓๒.๓๐๑/๘๘๐ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

หมายเหตุ

.....
.....

ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล

(นายอนุพงษ์ เพียรพลาวุธ)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่.....๓๐.....เดือนธันวาคม...พ.ศ.๒๕๖๔วันที่..๓๐.....เดือนธันวาคม...พ.ศ.๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

ชวลีพร พงษ์ปรีชา

(นางชวลีพร พงษ์ปรีชา)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

วรพล พรรณทอง

(..นายวรพล พรรณทอง...)

ตำแหน่ง..นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ....

วันที่.....๓๐.....เดือน ธันวาคม.พ.ศ.๒๕๖๔