



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขาค้อ อำเภอ เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร. ๐๕๖-๗๒๘๐๕๙

ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๑/๘๗๙ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity & transparency Assessment :MOIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนและสั่งการหรืออนุญาตให้ทำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อเป็นหลักฐานในระบบ MITAS

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขาค้อ ขอเรียนให้ทราบว่ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ที่รับผิดชอบแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ไม่มีข้อร้องเรียน และขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอนุพงษ์ เพียรพลาวัฐ)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายศุภสิทธิ์ สุขี)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ