



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขาค้อ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร. ๐๕๖-๗๒๘๐๕๙
ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๒๐๑๙ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
โรงพยาบาลเขาค้อ
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดัชนีชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส กำหนดให้หน่วยงานมีการจัดการเรื่องร้องเรียน และมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียดประกอบด้วยสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment) ในส่วนของ EB ๑๑ หน่วยงานมีสรุปรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และเสนอขออนุญาตนำเผยแพร่บน Link จากเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขาค้อ ได้รวบรวมสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากกลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์เรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเผยแพร่ต่อไป

(นายอนุพงษ์ เพียรพลาวุธ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายธีรพจน์ พิكن้อย)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
โรงพยาบาลเขาค้อ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เมษายน ๒๕๖๔- กันยายน ๒๕๖๔)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	๐	เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป			
- บริการด้านการรักษา	จำนวน	-	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	-	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
รวม	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน		-	เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ			
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน	-	เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย			
- ตัดเงินเดือน	จำนวน	-	เรื่อง
- วากล่าวตักเตือน	จำนวน	-	เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค			
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง			
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ			
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ			
การให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป			
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน			



(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)



พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเขาค้อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเขาค้อ	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเขาค้อ	
วัน/เดือน/ปี ๑ กันยายน ๒๕๖๔	
หัวข้อ รายงานสรุปสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตร มาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน ในเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๔)	
รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) <ul style="list-style-type: none">- รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ- รายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในโรงพยาบาลเขาค้อ- สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน โรงพยาบาลเขาค้อ	
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เมษายน ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๔)	
หมายเหตุ	
ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล  (นายอนุพงษ์ เพียรพลาวุธ) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่.....๑...เดือน.....กันยายน.....พ.ศ.๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสุสิพร พงษ์ปรีชา) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่.....๑...เดือน.....กันยายน.....พ.ศ.๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ วรพล พรรณทอง (..นายวรพล พรรณทอง...) ตำแหน่ง...นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่.....๑...เดือน.....กันยายน.....พ.ศ.๒๕๖๔	