



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลเขาค้อ อําเภอลําเขว้อ จังหวัตเพชรบูรณ์ โทร.๐๕๖ ๗๒๘๐๕๕

ที่ พษ ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๒๐๖๐

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่สรุปลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดัชนีชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงานประเด็น ๑.การจัดการเรื่องร้องเรียน และ ๒.การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment) ในส่วนของ EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน และช่องทางการร้องเรียน และเสนอขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้ดำเนินการจัดส่งหลักฐานเชิงประจักษ์ในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์

อนุมัติ

(นายธีรพจน์ พิكن้อย)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกัน โรงพยาบาลเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร. ๐๕๖ ๗๒๘๐๕๙

ที่ พช.๐๐๓๒.๓๐๑/ ๒๐๑๑ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเขาค้อ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ตามที่ โรงพยาบาลเขาค้อ ได้นำเนื้องานการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งพบว่ามีกรร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลเขาค้อ จึงขอแจ้งสรุปผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเขาค้อ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) ดังรายละเอียด เอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์

(นายธีรพจน์ พิكن้อย)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลเขาค้อ อำเภอ เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร. ๐๕๖ ๗๒๘๐๕๙

ที่ พช. ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๒๐๑๒ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดัชนีชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส กำหนดให้หน่วยงานมีการจัดการเรื่องร้องเรียน มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment) ในส่วนของ EB ๑๐(๓) หน่วยงานมีการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และเสนอขออนุญาตนำเผยแพร่บน Link จากเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพพุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์โรงพยาบาลเขาค้อ ขอเรียนให้ทราบว่าเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ไม่มีการดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเนื่องจากการร้องเรียนโดยไม่มีการระบุชื่อผู้ร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุลิพร พงษ์ปรีชา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพพุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์

(นายธีรพจน์ พิภน้อย)

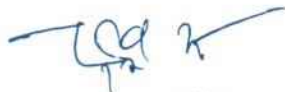
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
โรงพยาบาลเขาค้อ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เมษายน ๒๕๖๔- กันยายน ๒๕๖๔)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	๐	เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป			
- บริการด้านการรักษา	จำนวน	-	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	-	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
รวม	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน			- เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ			
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน	-	เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย			
- ตัดเงินเดือน	จำนวน	-	เรื่อง
- วากกล่าวตักเตือน	จำนวน	-	เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค			
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง			
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ			
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป			
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน			



(นางสุลพิพร พงษ์ปรีชา)



พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเขาค้อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเขาค้อ	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเขาค้อ วัน/เดือน/ปี ๑ กันยายน ๒๕๖๔ หัวข้อ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๔- กันยายน ๒๕๖๔) รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) <ul style="list-style-type: none"> - ขออนุญาตเผยแพร่สรุปการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน - สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเขาค้อ - รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน - สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน โรงพยาบาลเขาค้อ งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เมษายน ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๔) หมายเหตุ	
ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล  (นางชุลีพร พงษ์ปรีชา) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่.....๑...เดือน.....กันยายน....พ.ศ.๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางชุลีพร พงษ์ปรีชา) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่.....๑...เดือน.....กันยายน.....พ.ศ.๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ วรพล พรรณทอง (..นายวรพล พรรณทอง...) ตำแหน่ง..นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่.....๑...เดือน.....กันยายน.....พ.ศ.๒๕๖๔	