



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกัน ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเขาค้อ

ที่ พช ๐๐๒๗.๓๐๗/๕๙๖

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปี 2564 (รอบ 6 เดือนหลัง)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence- Base integrity and Transparency Assessment: EBIT การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ 2563 ประเด็นการตอบข้อร้องเรียน EB11 กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งระบุปัญหาและอุปสรรคแนวทางแก้ไข นั้น

กลุ่มงานประกัน ยุทธศาสตร์สารสนเทศทางการแพทย์ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเขาค้อ ประจำปี งบประมาณ 2564 (รอบ 6 เดือนหลัง) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียน ทั้งสิ้น จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ 3 เรื่อง
2. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับที่ทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบปี 2563 (6 เดือนหลัง) ไม่พบการร้องเรียน

ทั้งนี้ไม่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลเขาค้อ เพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบต่อไป

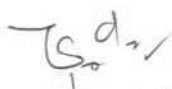
นางชุลีพร พงษ์ปรีชา  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

นายธีรพจน์ พิกันน้อย  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน  
โรงพยาบาลเขาค้อ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓- มีนาคม ๒๕๖๔)

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๓	เรื่อง
๒.ประเภทเรื่องร้องเรียน		
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป		
- บริการด้านการรักษา	จำนวน ๑	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน ๒	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน -	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน -	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน -	เรื่อง
<b>รวม</b>	<b>จำนวน -</b>	<b>เรื่อง</b>
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน-เรื่อง		
๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ		
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน ๑	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน ๑	เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน ๑-	เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย		
- ตัดเงินเดือน	จำนวน -	เรื่อง
- วักกล่าวตักเตือน	จำนวน -	เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค		
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง		
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ		
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป		
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน		

  
(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเขาค้อ

ประจำปี งบประมาณ พ.ศ 2564 (ตุลาคม 2563- มีนาคม 2564)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จจน ได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะ ได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนทั่วไป				
1.การรักษาพยาบาลและบริการสาธารณสุข	1	1	1	1
2.พฤติกรรมบริการ	2	1	1	1
3. การบริหารงานบุคคล				
4. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม				
4.1 กลิ่นเหม็น				
4.2 ฝุ่นละออง/เขม่าควัน				
4.3 น้ำเสีย				
4.4 เสียงดัง/รบกวน	0	0	0	0
4.5 ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล				
4.6 อื่นๆ	0	0	0	0
5. การคุ้มครองผู้บริโภค				
รวม	3	3	0	0
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
การทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0



( นางชุลีพร พงษ์ปรีชา )

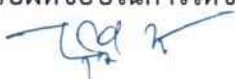
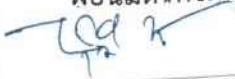

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
 โรงพยาบาลเขาค้อ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเขาค้อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเขาค้อ	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเขาค้อ วัน/เดือน/ปี..... <sup>✓</sup> มีนาคม ๒๕๖๔..... หัวข้อ รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปี ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน รายงานร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (เอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปี ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน รายงานร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน หมายเหตุ .....	
ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล  (นางสุลิพร พงษ์ปรีชา )	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสุลิพร พงษ์ปรีชา )
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
วันที่..... <sup>✓</sup> เดือน มีนาคม.....พ.ศ.๒๕๖๔	วันที่..... <sup>✓</sup> เดือน มีนาคม.....พ.ศ.๒๕๖๔.....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (..นายวรพล พรรัตน์ทอง..) ตำแหน่ง..นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ..... วันที่..... <sup>✓</sup> เดือน มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๔.....	