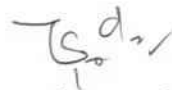


**สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
โรงพยาบาลเขาค้อ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓- มีนาคม ๒๕๖๔)

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๓	เรื่อง
๒.ประเภทเรื่องร้องเรียน		
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป		
- บริการด้านการรักษา	จำนวน ๑	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน ๒	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน -	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน -	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน -	เรื่อง
รวม	จำนวน -	เรื่อง
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน		เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ		
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน ๑	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน ๑	เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน ๑	เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย		
- ตัดเงินเดือน	จำนวน -	เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน -	เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค		
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง		
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ		
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป		
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน		



(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเขาค้อ

ประจำปี งบประมาณ พ.ศ 2564 (ตุลาคม 2563- มีนาคม 2564)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จจน ได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะ ได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนทั่วไป				
1.การรักษาพยาบาลและบริการสาธารณสุข	1	1	1	1
2.พฤติกรรมบริการ	2	1	1	1
3. การบริหารงานบุคคล				
4. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม				
4.1 กลิ่นเหม็น				
4.2 ฝุ่นละออง/เขม่าควัน				
4.3 น้ำเสีย				
4.4 เสียงดัง/รบกวน	0	0	0	0
4.5 ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล				
4.6 อื่นๆ	0	0	0	0
5. การคุ้มครองผู้บริโภค				
รวม	3	3	0	0
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
การทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0



(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข