



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกัน ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเขาค้อ

ที่ พช ๐๐๒๗.๓๐๗/๔๙๖

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปี 2564 (รอบ 6 เดือนหลัง)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence- Base integrity and Transparency Assessment: EBIT การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ 2563 ประเด็นการตอบข้อร้องเรียน EB11 กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งระบุปัญหาและอุปสรรคแนวทางแก้ไข นั้น

กลุ่มงานประกัน ยุทธศาสตร์สารสนเทศทางการแพทย์ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเขาค้อ ประจำปี งบประมาณ 2564 (รอบ 6 เดือนหลัง) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียน ทั้งสิ้น จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ 3 เรื่อง
2. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับที่ทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบปี 2563 (6 เดือนหลัง) ไม่พบการร้องเรียน

ทั้งนี้ไม่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลเขาค้อ เพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบต่อไป

นางสุลิพร พงษ์ปรีชา

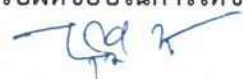
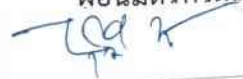

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

นายธีรพจน์ พิكن้อย

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
 โรงพยาบาลเขาค้อ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเขาค้อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเขาค้อ	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเขาค้อ วัน/เดือน/ปี..... <sup>✓</sup> มีนาคม ๒๕๖๔..... หัวข้อ รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปี ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน รายงานร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (เอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปี ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน รายงานร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน หมายเหตุ .....	
ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล  (นางชุลีพร พงษ์ปรีชา )	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางชุลีพร พงษ์ปรีชา )
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
วันที่..... <sup>✓</sup> เดือน มีนาคม.....พ.ศ.๒๕๖๔	วันที่..... <sup>✓</sup> เดือน มีนาคม.....พ.ศ.๒๕๖๔....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (..นายวรพล พรณทอง...) ตำแหน่ง..นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ..... วันที่..... <sup>✓</sup> เดือน มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๔.....	