



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลเขาค้อ อำเภอ เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร. ๐๕๖.๗๒๘๐๕๘

ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๙๗๒ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ดัชนีชี้วัดที่ ๗ การจัดการเรื่องร้องเรียน กำหนดให้หน่วยงานมีการมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือวาระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน โดยประกอบด้วย คำสั่งอย่างเป็นทางการ กรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment) ในส่วนของ EB ๑๖ หน่วยงานมีการมีการกำหนด มาตรการ กลไก หรือวาระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน และเสนอขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และแสดงหลักฐานช่องทางที่เผยแพร่พร้อม Print Screen จากเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้ดำเนินการ จัดส่งหลักฐานเชิงประจักษ์ในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาต นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุมัติ

(นายธีรพจน์ พิคน้อย)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลเขาค้อ อำเภอ เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร. ๐๕๖-๗๒๘๐๕๘

ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๓๗๑๐

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

๑. ต้นเรื่อง

๑.๑ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ การดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๐ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้นำหลักการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.มาประยุกต์ใช้ในการประเมิน ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT) จำนวน ๒๖ หัวข้อ

๑.๒ ข้อ EB๑๖ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและเรื่องร้องเรียนทั่วไปพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลเขาค้อ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โรงพยาบาลเขาค้อ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาสที่ ๓-๔) ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป(ไตรมาสที่ ๓-๔) ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ในส่วนการดำเนินงานตามคู่มือแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลเขาค้อ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์โรงพยาบาลเขาค้อ หัวข้อ ITA จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนันต์

(นายธีรพนธ์ พิกน้อย)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... กลุ่มงานประกัน โรงพยาบาลเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร ๐๕๖-๗๒๘๐๕๙

ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๗๘๑ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง... สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเขาค้อ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ตามที่ โรงพยาบาลเขาค้อ ได้นำเนื้องานการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งพบว่ามีกรร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลเขาค้อ จึงขอแจ้งสรุปผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเขาค้อ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (เมษายน ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๓) ดังรายละเอียด เอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายธีรพจน์ พิكن้อย)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
โรงพยาบาลเขาค้อ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เมษายน ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๓)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	๔	เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป			
- บริการด้านการรักษา	จำนวน	๒	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	๑	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	๑	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
รวม	จำนวน	๔	เรื่อง
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน		-	เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ			
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน	๔	เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นข้อครหา	จำนวน	-	เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย			
- ตัดเงินเดือน	จำนวน	-	เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน	-	เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค			
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป			
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน			



(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ข้อร้องเรียนทั่วไป

(บริการด้านการรักษา)

แบบรับเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลเขาค้อ

-
๑. วันที่ร้องเรียน... 2 ...เดือน... กรกฎาคม ...พ.ศ. ๒๕๖๓
๒. ชื่อผู้ร้องเรียน.....หมายเลขบัตรประชาชน.....
๓. ผู้ถูกร้องเรียน/หน่วยงานที่ร้องเรียน.....
๔. ช่องทางการร้องเรียน เว็บไซต์ หนังสือพิมพ์ จดหมาย
 Facebook หนังสือจากหน่วยงานนอก
 โทรศัพท์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล

ข้อร้องเรียน/ปัญหา

ศาล: อดต.ที่แทนสหค.ค้อ

ลงชื่อ..... ผู้รับเรื่องร้องเรียน
(นางอรุณีศรี กองสวัสดิการ)

เสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

- เพื่อโปรดพิจารณา
มีคำสั่งให้ยื่นคำขอ Facebook ศาลากลางจังหวัด พิษณุโลก ศาลากลางจังหวัด พิษณุโลก
ดูข้อมูลเบื้องต้นที่ศาลากลางจังหวัด

ลงชื่อ.....
(นางอรุณีศรี กองสวัสดิการ)
คณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

- ชื่อของเจ้าหน้าที่/ผู้ดูแล ศาลากลางจังหวัด พิษณุโลก ศาลากลางจังหวัด พิษณุโลก

ลงชื่อ.....
(.....)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

แบบรับเรื่องร้องเรียน

โรงพยาบาลเขาค้อ

๑.วันที่ร้องเรียน ๑๕ เดือน ๒ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒.ชื่อผู้ร้องเรียน.....หมายเลขบัตรประชาชน.....

๓.ผู้ถูกร้องเรียน/หน่วยงานที่ร้องเรียน.....

๔.ช่องทางการร้องเรียน เว็บไซต์ หนังสือพิมพ์ จดหมาย

Facebook หนังสือจากหน่วยงานนอก

โทรศัพท์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล

ข้อร้องเรียน/ปัญหา

ปัญหา คือ หลังตรวจผลตรวจทางพยาธิ มีผลการไป 4 ตอน...
ทำให้ก้อนหลอดลมเริ่มแคบไม่สามารถกลับมาได้ปกติแล้วมีการตีบของหลอด
ลมบริเวณใต้กระเพาะปัสสาวะ
ขอวิงวอนให้รีบทำการรักษา

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน
(.....)

เสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

-เพื่อโปรดพิจารณา

เรื่อง ขอให้พิจารณากรณีการวินิจฉัยของแพทย์

นายแพทย์ ธีรพงษ์ ทัศนัยกุล ๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๓, ๑๐.๐๗ น

ลงชื่อ.....
(นายธีรพงษ์ ทัศนัยกุล)



ประธานคณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

- ดำเนินการตรวจผลตรวจทางพยาธิ โดยตั้งทีมตรวจผลทางพยาธิวิทยา
พร้อมขอความเห็นจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

- ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓
๑๐.๓๖ น

ลงชื่อ..... (นายธีรพงษ์ ทัศนัยกุล)

นายแพทย์ช้วนานุกาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ข้อร้องเรียนทั่วไป

(พฤติกรรมส่วนตัว)

แบบรับเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลเขาค้อ

๑. วันที่ร้องเรียน 2 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2563
๒. ชื่อผู้ร้องเรียน.....หมายเลขบัตรประชาชน.....
๓. ผู้ถูกร้องเรียน/หน่วยงานที่ร้องเรียน.....
๔. ช่องทางการร้องเรียน
- | | | |
|--|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ | <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ | <input type="checkbox"/> จดหมาย |
| <input checked="" type="checkbox"/> Facebook | <input type="checkbox"/> หนังสือจากหน่วยงานนอก | |
| <input type="checkbox"/> โทรศัพท์ | <input type="checkbox"/> ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล | |

ข้อร้องเรียน/ปัญหา

.....
.....
.....

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน
(นางอรุณพร พงษ์พรหม)

เสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

- เพื่อโปรดพิจารณา
เรื่อง.....ใส่ชื่อ Facebook

ลงชื่อ.....
(นางอรุณพร พงษ์พรหม)
คณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

.....
.....

ลงชื่อ.....
(.....)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ข้อร้องเรียนทั่วไป

(การบริหารงานทั่วไป)

แบบรับเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลเขาค้อ

๑. วันที่ร้องเรียน ๒๕ เดือน มิ.ย พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. ชื่อผู้ร้องเรียน หมายเลขบัตรประชาชน.....
๓. ผู้ถูกร้องเรียน/หน่วยงานที่ร้องเรียน.....
๔. ช่องทางการร้องเรียน
- | | | |
|-----------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ | <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ | <input checked="" type="checkbox"/> จดหมาย <i>Enphat@hosp.go.th</i> |
| <input type="checkbox"/> Facebook | <input type="checkbox"/> หนังสือจากหน่วยงานนอก <i>1๐๕๓๖๒๕๖๓๕</i> | |
| <input type="checkbox"/> โทรศัพท์ | <input type="checkbox"/> ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล | |

ข้อร้องเรียน/ปัญหา

ผลิตภัณฑ์แพทย์หญิง ๓๐๐๐ เอ็ม ๓๐๐๐

ลงชื่อ *อรุณฯ ลวาทะภักดิ์* ผู้รับเรื่องร้องเรียน
ศิริอรุณฯ อานนทะเดชา

เสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ
- เพื่อโปรดพิจารณา

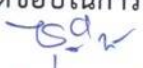
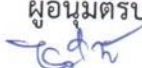

ลงชื่อ *สุวิทย์*
(นายสุวิทย์ พงษ์ศิริ)
คณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

- อรุณฯ ลวาทะภักดิ์

ลงชื่อ *[Signature]*
(.....)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
 โรงพยาบาลเขาค้อ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเขาค้อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเขาค้อ	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเขาค้อ วัน/เดือน/ปี.....๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ หัวข้อ รายงาน สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) - รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน หมายเหตุ	
ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล  (นางชุลีพร พงษ์ปรีชา) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่...๓๑.....เดือน สิงหาคม....พ.ศ.๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางชุลีพร พงษ์ปรีชา) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่... ๓๑.....เดือน สิงหาคม....พ.ศ.๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (...นายวรพล พรรัตน์ทอง...) ตำแหน่ง..นักวิชาการคอมพิวเตอร์..... วันที่ ๓๑.....เดือน สิงหาคม....พ.ศ.๒๕๖๓	