



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลเขาค้อ อำเภอ เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร 056728-076

ที่พช0032.3097/ ๖๘๙

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖3

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนชั้นเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลเขาค้อ
เรียนผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ตามกรอบประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (ตุลาคม 2562-กุมภาพันธ์ 2563) กำหนดให้ส่วนราชการจะต้องมีการรายงานผลสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนพร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขและเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ) ในส่วนของ EB 16 (8)หน่วยงานจะต้องแสดงหลักฐานรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และเสนอขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และแสดงหลักฐานช่องทางที่เผยแพร่พร้อมPrint Screen จากเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)
เจ้าหน้าที่กลุ่มงานยุทธศาสตร์
และสารสนเทศและประกัน

อนุมัติ

(นายธีรพจน์ พิكن้อย)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลเขาค้อ อำเภอ เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร ๐๕๖-๗๒๘๐๕๕ ต่อ ๑๓๔

ที่ พช ๐๐๓๒.๒๐๑/๗๖๐ วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

๑. ต้นเรื่อง

๑.๑ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ การดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๐ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้นำหลักการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.มาประยุกต์ใช้ในการประเมิน ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT) จำนวน ๒๖ หัวข้อ

๑.๒ ข้อ EB๑๖ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและเรื่องร้องเรียนทั่วไปพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลเขาค้อ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โรงพยาบาลเขาค้อ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาสที่ ๑-๒) ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป(ไตรมาสที่ ๑-๒) มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ในส่วนการดำเนินงานตามคู่มือแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลเขาค้อ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

3. ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์โรงพยาบาลเขาค้อ หัวข้อ ITA

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายธีรพนธ์ พิภน้อย)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการกลุ่มงานประกัน โรงพยาบาลเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร 056728 076

ที่พช 0032.307/ ๖๙๐

วันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่องสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเขาค้อ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ตามที่ โรงพยาบาลเขาค้อ ได้นำเนิงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งพบว่ามีกรร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลเขาค้อ จึงขอแจ้งสรุปผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเขาค้อ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (ตุลาคม 2562 - กุมภาพันธ์ 2563) ดังรายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ชุลีพร พงษ์ปรีชา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายธีรพจน์ พิكن้อย)


นายแพทย์ชำนาญการพิเศษรักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

**สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
โรงพยาบาลเขาค้อ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ตุลาคม 2562- กุมภาพันธ์ 2563)

1.จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน 3	เรื่อง
๒.ประเภทเรื่องร้องเรียน		
2.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป		
- บริการด้านการรักษา	จำนวน 1	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน 2	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน -	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน -	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน -	เรื่อง
รวม	จำนวน -	เรื่อง
2.2 ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน-		เรื่อง
3. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ		
3.1 แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน 2	เรื่อง
3.2 รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน 2	เรื่อง
3.3 ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน 1 -	เรื่อง
4. ผลการลงโทษทางวินัย		
- ตัดเงินเดือน	จำนวน -	เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน -	เรื่อง
5. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค		
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง		
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ		
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป		
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน		


 (นางชุลีพร พงษ์ปรีชา)
 พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ที่ พช 0032.307/....๖๙1

โรงพยาบาลเขาค้อ
อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์ 67270

มกราคม 2563

เรื่อง ขี้แจงข้อร้องเรียนพฤติกรรมกรรมการบริการ
เรียน คุณวนิดา ชันทอง

จากการที่ท่านได้มาร้องเรียนทางโรงพยาบาลเขาค้อ เรื่องพฤติกรรมกรพูดของแพทย์ไม่ไพเราะ
ของ คุณวนิดา ชันทอง

ในการนี้โรงพยาบาลเขาค้อ ได้ทบทวนกระบวนการรักษาผู้ป่วยและแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ในหน่วยงานแล้ว
จึงขอแจ้งผลการดำเนินงาน ให้กับผู้ร้องเรียน ได้รับทราบ โรงพยาบาลเขาค้อขอขอพระคุณอย่างสูงที่สะท้อน
และชี้แนะปัญหาให้ทาง โรงพยาบาลรับทราบ และจะดำเนินการปรับปรุงให้ดียิ่งๆขึ้นไป
จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีรพจน์ พิคน้อย)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

โทร 0 5672 8076

โทรสาร 0 5672 059

แบบรับเรื่องร้องเรียน

โรงพยาบาลเขาค้อ

๑. วันที่ร้องเรียน 12 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562 เวลา 14.00 น.

๒. ชื่อผู้ร้องเรียน นาง นันทิมา วันทอง หมายเลขบัตรประชาชน ๗๕7๐๗ ๐๐๑๒7 ๐๑5

๓. ผู้ถูกร้องเรียน/หน่วยงานที่ร้องเรียน.....

๔. ช่องทางการร้องเรียน
- เว็บไซต์
 - หนังสือพิมพ์
 - จดหมาย
 - Facebook
 - หนังสือจากหน่วยงานนอก
 - โทรศัพท์
 - ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล

ข้อร้องเรียน/ปัญหา

- ตามพรประเสริฐ ชุมภักดิ์ วันที่ 12/12/2562
 ตนและครอบครัวได้มาขอรับบริการที่โรงพยาบาลเขาค้อ
 (มีเอกสารที่แนบมา) มีอาการปวดศีรษะมาก
 ภายหลังจากได้รับยาแล้ว อาการไม่ดีขึ้น
 ภายหลังจากได้รับยาแล้ว อาการไม่ดีขึ้น

ลงชื่อ..... (นาง นันทิมา วันทอง) ผู้ร้องเรียน

เสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

-เพื่อโปรดพิจารณา

.....

ลงชื่อ..... (นางอรุณพร พงษ์สวัสดิ์)

ประธานคณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

.....

ลงชื่อ..... (นางศศิมา ตันตา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

ที่ พช 0032.307/.... ๖๙๒

โรงพยาบาลเขาค้อ
อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์ 67270

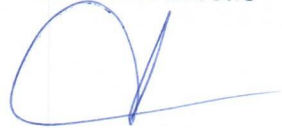
มีนาคม 2563

เรื่อง ขี้แจงข้อร้องเรียนระบบบริการรักษาล่าช้า
เรียน คุณวัชรภรณ์ เสวตกฤษร

จากการที่ท่านได้มาร้องเรียนทางโรงพยาบาลเขาค้อ เรื่องระบบการรักษาพยาบาลล่าช้า
ของ คุณอำนาจ เสวตกฤษร

ในการนี้โรงพยาบาลเขาค้อ ได้ทบทวนกระบวนการรักษาผู้ป่วย ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว จึงขอ
แจ้งผลการดำเนินงาน ให้กับผู้ป่วยและญาติได้รับทราบแล้ว โรงพยาบาลเขาค้อขอขอพระคุณอย่างสูงที่
สะท้อนและชี้แนะปัญหาให้ทาง โรงพยาบาลรับทราบ และจะดำเนินการปรับปรุงให้ดียิ่งๆขึ้นไป
จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีรพจน์ พิภน้อย)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

โทร 0 5672 8076

โทรสาร 0 5672 059

แบบรับเรื่องร้องเรียน

โรงพยาบาลเขาค้อ

๑.วันที่ร้องเรียน ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.ชื่อผู้ร้องเรียน ธีรภกรณ์ เสงี่ยมคุณ หมายเลขบัตรประชาชน 315๐600306764

๓.ผู้ถูกร้องเรียน/หน่วยงานที่ร้องเรียน แพทย์หญิง (พยาบาลคุณชรัศมิตา เกษจันทร์คำพิทยา)


- ๔.ช่องทางการร้องเรียน
- เว็บไซต์
 - หนังสือพิมพ์
 - จดหมาย
 - Facebook
 - หนังสือจากหน่วยงานนอก
 - โทรศัพท์
 - ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล

ข้อร้องเรียน/ปัญหา

ดิฉันได้ทบทวนข้อ (คุณอำนวย) มาเห็นการชักชวนทางเป็นห่วงใยไม่จริง
 ดึงประวัติให้ข้อมูลกับคุณพยาบาลหัวหน้าคุณเห็นและนักกฎหมายหรือโดยไม่มี
 การแจ้งอะไรเลยหรือข้ออะไรเจ้าหน้าที่เป็นนายเข้า ไปในของชุดเงินจันทเงิน
 เข้าไปลงเจ้าหน้าที่แต่คุณพยาบาลคนแรก "ดิฉัน" ก็ให้ใจคุณนอกก็ยื่นข้ออะไร
 ไปที่ทางถึงไม่ทำก็ให้ ไปในหน้าเหนือคุณ สุทธิพรที่ตามคุณกับคนให้ชุดเงิน
 ล้วนพฤติกรรมมีทรัพย์สินเยอะมาก
 ลงชื่อ ธีรภกรณ์ เสงี่ยมคุณ ผู้ร้องเรียน
 (ธีรภกรณ์ เสงี่ยมคุณ)

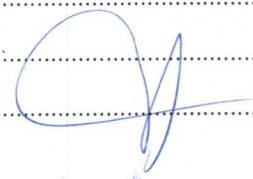
เสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ
 -เพื่อโปรดพิจารณา

.....

ลงชื่อ 
 (นางชรัศมิตา เกษจันทร์คำพิทยา)

ประธานคณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

.....

ลงชื่อ 
 (นางศิริพรชน พิกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลเขาค้อ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.2561

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลเขาค้อ	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเขาค้อ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์	
วัน/เดือน/ปี 13 มี.ค. 2563	
หัวข้อ - รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับโควิด-19	
รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) - รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับโควิด-19	
Link ภายนอก	
หมายเหตุ	
ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล (นายอนุสรณ์ นองคำหาญ) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข	ผู้อนุมัติรับรอง (นางชุลีพร พงษ์ปรีชา) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (หัวหน้า) วันที่ 13 เดือน 3 ปี 2563
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (นายวรพล พรรณทอง) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ 13 มี.ค. 2563	